

BOLETÍN INFORMATIVO - JUNIO 2023

Entramos en el mes de junio, en el que arranca la temporada de verano y por fin podremos disfrutar de nuestra maravillosa zona de pradera y piscina.

En este primer boletín de junio vamos a centrarnos en unos temas importantes que las otras diversas urgencias del polideportivo nos han ido obligando a posponer: primero los registros, nuevos carnets y accesos al polideportivo, segundo las invitaciones y bonos de entradas (promociones) y por último el nuevo sistema de Sporttia.

Registros, nuevos carnets y accesos al polideportivo:

Como anunciamos hace tiempo este año se está procediendo a la digitalización y actualización de todo el archivo en papel y base de datos que estaba bastante obsoleta en todos los sentidos.

En el día que se emite este boletín más del 80% de los usuarios del polideportivo al corriente de pago ya han completado el proceso de registro y han sido citados para la recogida de sus nuevos carnets.

En la propia cita se revisan por última vez los datos y se hace la foto de carnet antes de la entrega. Es un proceso muy ágil que nos permite reducir los enormes tiempos de espera que teníamos anteriormente al depender de una empresa externa para la creación de carnets. Esto se notará también en las futuras renovaciones por pérdida, rotura etc que antes se demoraban varias semanas incluso meses. En este sentido recordamos que la primera entrega de los nuevos soportes de acceso (carnets, pulseras o llaveros) corre a cargo del polideportivo pero tanto la renovación posterior por pérdida, robo, rotura, desgaste etc como la adquisición de los accesos extras que, por comodidad, quiera adquirir cada usuario tendrán un coste de 5€ por soporte.

Como los nuevos soportes son todos iguales externamente y no disponen de identificación física personalizada aconsejamos a cada usuario marcar de alguna forma su soporte individual (con las iniciales por ejemplo) de tal forma que si se mezcla con otros soportes poder distinguirlo.

Durante el proceso de pruebas del nuevo hardware de accesos la puerta principal ha permanecido normalmente abierta para no suponer un problema a los usuarios y el control ha sido principalmente visual por parte de los conserjes, pero a partir del 11 de junio (un día después del día de jornadas abiertas y apertura de piscina) la puerta quedará cerrada por defecto, siendo solo accesible con un acceso (carnet) en regla.

Para los últimos rezagados o personas que hayan demorado su registro, recordamos que podrán acceder temporalmente (mientras se soluciona su caso) con el justificante de pago sellado y con su DNI, pero esta medida siempre es temporal. Todos los usuarios están obligados a adquirir los nuevos soportes y a usarlos debidamente tanto al entrar como al salir de las instalaciones ya que el nuevo sistema, por ley, dispone de un software de control de aforos y genera un registro detallado de accesos para la correcta gestión del polideportivo.

Si por alguna razón, como usuario, cree que su cita se está demorando en exceso por favor comuníquenoslo para revisar su caso.

Las invitaciones y bonos de entradas (promociones):

Desde el inicio de año nuestra idea original respecto a las invitaciones, bonos y promociones ha sido la de digitalizar todo el proceso a través de la nueva plataforma de Sporttia. No obstante el sistema de reserva y uso de invitaciones de la plataforma Sporttia conlleva un proceso dentro de la App que debemos explicar a todos los usuarios para que se entienda y asimile correctamente, por lo que hace unas semanas decidimos que durante este año conviviremos con ambos sistemas de entradas, el físico de toda la vida y el digital de la plataforma.

En breve prepararemos un pequeño manual de uso de la App para la adquisición de entradas, bonos y reserva de instalaciones ya que la parte de reserva también se podrá aplicar en un futuro cercano a las pistas. Mientras tanto estamos a la espera de la recepción del lote de entradas físicas que serán las que usemos para las invitaciones de pronto pago y también durante los primeros días hasta que se asimile correctamente el sistema de reserva digital (avisaremos en breve para su recogida).

Sistema Sporttia:

Como hemos explicado en otras ocasiones la nueva plataforma deportiva de Sporttia a la que nos hemos adherido, nos permite modernizar nuestra base de datos con un software de control de accesos actualizado a las nuevas exigencias y normativas y además nos otorga una serie de beneficios de gestión para con el polideportivo.

Durante el proceso interno de traspaso todos los usuarios han sido creados individualmente en sporttia, pero solo podrán loguearse y acceder a la aplicación de la plataforma aquellos que hayan aportado su correo electrónico. El resto de usuarios podrán hacer uso del carnet como sistema de acceso, pero no podrán hacer uso de la aplicación de gestión

hasta completar dicho requisito. Animamos a todos los usuarios ya traspasados y registrados a acceder a la aplicación, la cual pueden encontrar gratuitamente en las stores de apps de sus respectivos móviles o accediendo a la web de sporttia.com logueándose con su usuario y contraseña.

Hay que estar pendiente porque en algunos casos el primer mensaje de sporttia que mandamos durante el registro está llegando a la carpeta de SPAM de nuestros correos. Una vez recibido el correo de bienvenida de sporttia, durante el primer acceso, se podrá resetear la contraseña en el típico campo "recuperar contraseña". Por seguridad este es un paso obligatorio para cada usuario. El usuario será el correo que haya facilitado en el formulario.

Una vez dentro de la aplicación los usuarios podrán buscar y marcar el Polideportivo Villafontana Versailles como centro favorito pulsando en el icono corazón. Como ocurre con aplicaciones similares podrá acceder a todos sus datos en el típico icono de cuenta de usuario.

Recordamos que Sporttia es una plataforma deportiva a la que están adheridos multitud de ayuntamientos y centros deportivos, por lo que siempre se podrá usar además para gestionar otros centros a parte del nuestro.

Dentro de la app hay que saber diferenciar los campos que son del usuario, de los del polideportivo y los de los otros centros. Aunque la app es muy intuitiva siempre pueden consultarnos cualquier duda que tengan al respecto.

Como decimos en breve prepararemos un pequeño manual de uso para las acciones más típicas (reservas, pagos etc) que esperamos poco a poco poder ir gestionando a través de la app.

Otros temas:

Seguimos trabajando en dar solución al problema de los salones sociales. A pesar de nuestra insistencia, el Ayto tiene un ritmo muy distinto a nuestras necesidades y demora en extremo las comunicaciones para poder continuar con el proceso de adecuación, tarea que ahora mismo es de máxima prioridad para todos.

Como solución temporal hemos adquirido una carpa y lonas solares que ya se están instalando en la parte trasera de las gradas. También intentaremos adecuar un poco mejor la zona trasera de Fuenlabrada para dar más cabida a los usuarios en verano.

La empresa eléctrica sigue con su hoja de ruta de actuaciones y también se están reparando, pintando y señalizando múltiples elementos del polideportivo de cara a la apertura.

Sobre el tema USUCAPIÓN se informará en breve en otro boletín específico sobre este tema.

La temporada de piscina comenzará el 10 de junio y acabará el 17 de septiembre.

El verano ya está aquí, ¡les esperamos!

En breve seguiremos informando.

VFV.

Pueden leer más noticias y anteriores boletines en nuestra página web.

Atentamente, la comisión gestora.

Correo electrónico: vfv.comisiongestora@gmail.com

Web: www.vfv.es

COMISIÓN GESTORA



